



## وزارة التعليم

Ministry of Education

الإدارة العامة للتعليم بالمنطقة الشرقية

نظام الدعم الفني و المساعدة

الرئيسية < الأخبار < أخبار النظام < التحضير لإطلاق نظام الدعم الفني

### التحضير لإطلاق نظام الدعم الفني

2016-08-09 - مدير النظام - 1 ملاحظة - داخل أخبار النظام

#### التحضير لإطلاق نظام الدعم الفني

تستعد إدارة تقنية المعلومات لإطلاق نظام الدعم الفني و المساعدة، احد اهم أنظمة نظام إسعاد و يهدف النظام إلى توحيد آليات طلبات المدارس من الجهات الإدارية و توفير بيئة عمل مناسبة لمقدم الخدمة و المستفيد تحقق اقصى درجات الجودة في تقديم الخدمة. و يدعم النظام ارسال التذكيرات برسائل الجوال القصيرة SMS و كذلك دعم كامل للغة العربية للمستخدمين. كما يوفر النظام قواعد المعرفة و وسائل التغذية الراجعة و التصويت عليها. كما يمكن تقييم الخدمة بعد انتهائها و كذلك فان المدرسة هي المعتمدة في الاغلاق النهائي لتذاكر الدعم الفني. و تستخدم التطبيق كبريات الشركات العالمية. وفق الله الجميع. فريق العمل - إدارة تقنية المعلومات

