



## وزارة التعليم

Ministry of Education

الإدارة العامة للتعليم بالمنطقة الشرقية

نظام الدعم الفني و المساعدة

الرئيسية < قاعدة المعرفة < الشروحات و ملفات المساعدة < مستخدمى النظام < كيف يتم فتح تذكرة دعم و طريقة التعامل معها

### كيف يتم فتح تذكرة دعم و طريقة التعامل معها

مقدم خدمة - 04-11-2016 - 1 ملاحظة - داخل مستخدمى النظام

يتم شرح كيف يفتح المستخدم تذكرة دعم فني و مساعدة

و كيفية التعامل مع التذكرة بعد ذلك الى حسن اغلاقها

عناصر وسم  
التعريف بالنظام

مرفقات

• [شرح صفحة التذاكر - المستخدمين.pdf](#) [299.33 KB]